

**Публичный договор-оферта об оказании услуг по подготовке отчета об оценке рыночной стоимости объектов жилой недвижимости для целей ипотечного кредитования, на основании заявок физических лиц, принимаемых компанией ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» посредством интернет ресурсов сервиса «Экспресс-оценка», разработанного ООО «ЭсАрДжи-АйТи»<sup>1</sup>.**

**Дата размещения и вступления в силу: 09.08.2019 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» (сокращенное наименование – ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Савина Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуг по подготовке отчета об оценке рыночной стоимости объектов жилой недвижимости для целей ипотечного кредитования, условия которого приведены ниже (далее – Договор) в адрес физических лиц (в случае принятия настоящего предложения), именуемых в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта (далее - Договор) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [ozenkaspb.ru](http://ozenkaspb.ru) (далее - Сайт) и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителем заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается подача заявки на оказание услуг и необходимых документов в ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ», и оплата услуг Исполнителя. Фактом, подтверждающим Акцепт Оферты и принятие Заказчиком условий настоящего Договора, также является оплата по Счету Услуг Исполнителя или посредством интернет-эквайринга, в отношении которых заключается Договор. Оплата счета должна быть осуществлена в течение 2 дней с момента выставления Счета, оплата посредством интернет-эквайринга проводится моментально.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

### **1. Термины, используемые в настоящей оферте**

1.1 В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1 **Публичный договор-оферта** – настоящий документ «Договор об оказании услуг по подготовке отчета об оценке рыночной стоимости квартиры, на основании заявок физических лиц, принимаемых ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ», размещенный в сети Интернет, на сайте исполнителя - [ozenkaspb.ru](http://ozenkaspb.ru), в соответствующем разделе.

---

<sup>1</sup> Список сайтов, с которых может быть осуществлен заказ «Экспресс-оценки» и банков, для которых разработан данный сервис, представлен в приложении № 4 к настоящему Договору

1.1.2 **ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ»** – Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ», которое приняло заявку на оказание услуг по Договору.

1.1.3 **Услуги** – выполнение Исполнителем следующих услуг, а именно:

- осмотр и фотографирование Объекта оценки;
- сбор и анализ информации, необходимой для проведения оценки;
- применение подходов к оценке, включая выбор методов оценки и осуществление необходимых расчетов;
- определение итоговой величины стоимости Объекта оценки;
- составление Отчета об оценке в ПО «Банк-Оценщик» по Заказу Заказчика с целью ипотечного кредитования.

1.1.4 **Акцепт Публичного договора-оферты (Договора)**– полное и безоговорочное принятие Договора Заказчиком посредством подачи заявки на оказание услуг в ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» посредством интернет ресурсов сервиса «Экспресс-оценка», разработанного ООО «ЭсАрДжи-АйТи», и осуществления оплаты стоимости оказания услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

1.1.5 **Заказчик** – физическое лицо, осуществившее акцепт Договора. Заказчиком является любое заинтересованное в оценке физическое лицо.

1.1.6 **ПО «Банк-Оценщик»** - программный продукт, разработанный ООО «ЭсАрДжи-АйТи», обеспечивающий подготовку Оценщиком Отчета об оценке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и отправку его в виде электронного документа по защищенным каналам связи в Банк при наличии поручения Оценщика на передачу Отчета об оценке в электронном виде в Банк.

1.1.7 **Оценщик** - физическое лицо, являющееся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков, застраховавшее свою ответственность в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», осуществляющее свою деятельность на основании трудового договора с исполнителем и указанное в Приложении № 1 «Список оценщиков ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» к Договору.

1.1.8 **Место нахождения Исполнителя** – место нахождения юридического лица , отделов юридического лица и иных обособленных подразделений Исполнителя, уполномоченных на осуществление исполнения заявок и передачи результата оказания услуг Заказчику и Банку.

1.1.9 **Объект оценки** – недвижимое имущество (права требования), которое может быть передано Банку в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств заемщика по кредиту, оценка которого осуществляется Оценщиком с подготовкой Отчета об оценке.

1.1.10 **Результат оказания Услуг** – Отчет об оценке рыночной стоимости Объекта оценки, выполненный в ПО «Банк-Оценщик» в электронном виде. При необходимости, по дополнительному запросу отчет может быть предоставлен на бумажном носителе в одном экземпляре, в офисе Исполнителя.

1.1.11 **Дата оценки** – дата, по состоянию на которую определяется стоимость Объекта оценки.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Российской

Федерации, во вторую очередь — на сайте Исполнителя, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. Предмет Договора**

2.1 Исполнитель обязуется на основании заявки и документов Заказчика, принятых ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ», оказать услуги, указанные в п.2.2 Договора, и сдать их результат Заказчику/Банку на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется принять результат услуг и оплатить его.

2.2 Оценщик Исполнителя обязуется оказать следующие Услуги:

- Осмотр и фотографирование Объекта оценки (срок актуальности фотографий – 30 календарных дней).
- Сбор и анализ информации, необходимой для проведения оценки.
- Определение рыночной стоимости Объекта оценки.
- Составление Отчета об оценке.

2.3 Услуги по Договору, выполняются в установленном Договоре порядке при соблюдении следующих условий:

- ни Исполнитель, ни Оценщик не имеют вещных или обязательственных прав перед Заказчиком вне настоящей оферты;
- кредиторы Заказчика не являются кредиторами или страховщиками Исполнителя и/или Оценщика;
- Заказчик не является учредителем, собственником, акционером, кредитором или должностным лицом или работником Исполнителя;
- ни Исполнитель, ни Оценщик не являются учредителем, собственником, акционером, должностным лицом или работником Заказчика, а также не являются лицами, имеющими имущественный интерес в Объекте оценки, не состоят с Заказчиком в близком родстве или свойстве.

2.4 Дата выезда эксперта Исполнителя на Объект оценки определяется Сторонами, которая не может быть позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня начала оказания Услуг, либо определяется индивидуально по согласованию сторон, но не позднее одного месяца с даты подачи заявки. При этом в рамках действия настоящего Договора предусматривается однократный выезд эксперта Исполнителя на Объект оценки.

2.5 Все последующие выезды эксперта Исполнителя на Объект оценки выполняются Исполнителем за дополнительную плату, при этом порядок определения стоимости каждого дополнительного выезда указан в п. 4 настоящего Договора.

2.6 Итоговая величина стоимости Объекта оценки, указанная в Отчете об оценке, представляет собой профессиональное мнение оценщиков, действительно только на дату оценки и является рекомендуемой для цели оценки, указанной в заявке.

2.7 Исполнитель не несет ответственности за недостоверность определения стоимости Объекта оценки, рассчитанной на основе недостоверных документов и информации предоставленной Заказчиком.

2.8 Оценка Объекта оценки осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации»;
- Федерального стандарта оценки «Общие понятия оценки, подходы к оценке и требования к оценке (ФСО № 1)», утвержденного Приказом Минэкономразвития РФ от 20.05.2015 № 297;

- Федерального стандарта оценки «Цель оценки и виды стоимости (ФСО № 2)», утвержденного Приказом Минэкономразвития РФ от 20.05.2015 № 298;
- Федерального стандарта оценки «Требования к отчету об оценке (ФСО № 3)», утвержденного Приказом Минэкономразвития РФ от 20.05.2015 № 299;
- Федерального стандарта оценки «Оценка недвижимости (ФСО № 7)», утвержденного Приказом Минэкономразвития от 25.09.2014 № 611;
- Федерального стандарта оценки «Оценка для целей залога (ФСО № 9)», утвержденного Приказом Минэкономразвития от 01.06.2015 № 327;
- Стандартов и правил оценочной деятельности саморегулируемой организации, членом которой является Оценщик Исполнителя.

2.9 Согласно требованиям, определенными нормативно-правовыми актами, указанными в пункте 2.8 настоящего Договора, в Отчете об оценке должен быть указан № Договора между Исполнителем и Заказчиком. В отношении отчетов об оценке, подготовленных по настоящему Договору, номером договора будет указан № заявки, который присваивается автоматически к каждой заявке, оформленной посредством интернет ресурсов сервиса «Экспресс-оценка», разработанного ООО «ЭсАрДжи-АйТи». Датой договора признается дата принятия заявки Исполнителем.

### **3. Гарантии и ответственность сторон.**

3.1. Производя Акцепт Оферты (Договора), Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

3.1.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика/Заемщика при оформлении Заявки.

3.1.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных Заказчиком при оформлении Заявки и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора, а так же на передачу отчета в электронном виде в банк, указанный в заявке на оценку.

3.1.3. Заказчик (представитель Заказчика): полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

3.1.4. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

3.1.5. Заказчик (представитель Заказчика) предоставит Исполнителю документы и информацию, содержащих достоверные сведения о Заказчике и об объекте оценки.

3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Исполнитель не несет ответственность за выводы, сделанные на основе документов и информации, содержащих недостоверные сведения.

3.4. Исполнитель несет дополнительную ответственность по отношению к ответственности, установленной гражданским законодательством и ст. 24.6 ФЗ №135, а именно, в случае если Услуги оказаны Исполнителем с отступлениями от условий настоящего Договора по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

3.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

3.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 3.5 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

3.7. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 3.5 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору/Заданию на оценку отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

3.8. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 3.5 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора и определяют порядок дальнейшего взаимодействия.

3.9 Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: по электронной почте; на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заявки, с адреса электронной почты Исполнителя/сотрудника Исполнителя, в случае, если получателем является Заказчик, на адрес электронной почты Исполнителя/сотрудника Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении Заявки; по факсу, почтой или курьерской службой с подтверждением доставки.

3.10 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. В случае отказа Заказчика от услуги Исполнителя до момента выезда на объект эксперта Исполнителя, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость Услуг, в порядке определенном пунктом 11.4, при условии того, что Заказчик уведомил об отказе представителя Исполнителя, посредством телефонного звонка или письма, направленного на электронную почту исполнителя не менее чем за 2 (два) часа до назначенного времени визита.

3.12. В случае изменения по инициативе Заказчика согласованной даты оказания услуг и ненадлежащего уведомления об этом Исполнителя (в срок менее чем за два часа до назначенного времени визита) услуга выезда признается оказанной, и последующий выезд эксперта Исполнителя проводится на условиях указанных в пункте 4.3 настоящего Договора.

3.13. В случае если в течение 30 минут по прибытии эксперта Исполнителя в указанное Заказчиком место нахождения объекта оценки Заказчик не обеспечил условия для работы эксперта Исполнителя (доступ к объекту оценки), последний вправе отказаться от предоставления Услуги с уведомлением об этом Заказчика по телефону и в СМС сообщении, при этом услуга выезда признается оказанной, и последующий выезд эксперта Исполнителя проводится на условиях указанных в пункте 4.3 настоящего Договора.

3.14. В случае отказа Заказчика от услуги Исполнителя после момента выезда на объект эксперта Исполнителя, но до момента написания отчета об оценке Оценщиком, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг с вычетом стоимости проведенного выезда на объект (стоимость выезда определена в пункте 4.1.1 настоящего Договора), в порядке определенном пунктом 11.4.

3.15 В случае отказа Заказчика от услуги Исполнителя после момента выезда на объект эксперта Исполнителя, и после момента написания отчета об оценке Оценщиком, Услуга считается оказанной в полном объеме, обязательства исполнителя по договору считаются выполненными, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Исполнителем.

#### **4. Стоимость оказания Услуг и порядок расчетов**

4.1 Стоимость Услуг по подготовке отчета об оценке рыночной стоимости объекта Оценки указана на Сайте при оформлении Заказа, назначается Исполнителем индивидуально и зависит от региона оказания Услуги и типа оцениваемого объекта.

4.1.1 В стоимость услуг по Договору включена стоимость выезда на Объект эксперта Исполнителя и составляет: 500 (пятьсот) рублей 00 копеек по территории Санкт-Петербурга и 1000 (тысяча) рублей 00 копеек по Ленинградской области.

4.2 Стоимость дополнительного экземпляра отчета об оценке на бумажном носителе составляет 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек, за каждый дополнительный экземпляр.

4.3 Стоимость повторного выезда специалиста для фотосъемки объекта оценки равна стоимости услуг, определённых в пункте 4.1.1 настоящего Договора.

4.4 Расчеты между Сторонами по Договору производятся на условиях 100% предоплаты стоимости Услуг.

4.5 Заказчик, выражая согласие с условиями настоящей оферты, также соглашается на направление кассового чека только в электронной форме на указанные им адрес электронной почты или в виде СМС.

4.6 В случае оплаты квитанции или счета документ, подтверждающий оплату должен быть представлен в ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» в срок не позднее момента осмотра и фотосъемки объекта оценки (если иное не согласовано с менеджером Исполнителя), в противном случае Договор не считается акцептованным и наступают последствия в виде возможности отказа ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» в оказании услуг.

4.6.1 В случае оплаты услуг посредством интернет-эквайринга (онлайн оплата), предоставление документа, подтверждающего оплату, не требуется, платеж фиксируется автоматически.

4.7 Датой платежа в случае оплаты квитанции или счета признается дата предоставления в ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» документа, подтверждающего оплату. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя несет Заказчик.

4.8. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента совершения оплаты Услуги.

4.9. Заказчик осознает и принимает, что оплаченные за оказание Услуги денежные средства не возвращаются во всех случаях, установленных настоящим Договором.

#### **5. Сроки оказания Услуг**

5.1 Сроки оказания Услуг по Договору ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» назначаются индивидуально согласно достигнутой договоренности, и фиксируются, при необходимости в Заявке, либо посредством сообщения направленного на электронный адрес Заказчика, указанный в заявке; сроки проведения выезда на объект дополнительно фиксируются в СМС сообщении между экспертом Исполнителя и Заказчиком/представителем Заказчика.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за просрочку исполнения принятых на себя обязательств, если такая просрочка связана с не предоставлением Заказчиком документов (сведений), перечисленных в Приложении №2 к настоящему договору, необходимых в соответствии с законодательством РФ для оказания Услуг Договору или неисполнения Заказчиком иных встречных обязательств.

## **6. Порядок передачи и приемки результата оказания Услуг**

6.1 ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ» передает результат услуг посредством ПО «Банк-Оценщик». Электронный отчет, соответствующий всем требованиям Банка подписанный электронно-цифровой подписью, будет отправлен в Банк, указанный в заявке. После поступления отчета в Банк, Заказчик услуги получит СМС-уведомление о готовности отчета, и подготовленный отчет будет доступен для скачивания Заказчику в личном кабинете, на сайте, с помощью которого Заказчик оформил заявку. При необходимости, по дополнительному запросу отчет может быть предоставлен на бумажном носителе в одном экземпляре, в офисе Исполнителя. Стоимость каждого последующего экземпляра отчета на бумажном носителе определена в пункте 4 настоящего договора.

6.2 Датой окончания оказания Услуги признается дата отправки отчета в электронном виде в Банк, указанный в заявке, посредством ПО «Банк-Оценщик». Подписание Акта приема-передачи услуги не требуется.

6.3 В случае представления письменной мотивированной претензии, переданной посредством электронной почты, Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки за свой счет в разумный срок. Претензии принимаются на адрес электронной почты Исполнителя: [rac@list.ru](mailto:rac@list.ru).

6.4 Если Заказчик по факту оказания услуг, указанных в настоящем Договоре, не представляет мотивированной претензии Исполнителю в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки электронного отчета в банк, услуга считается оказанной в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором и принятыми Заказчиком.

6.5 В случае неявки Заказчика для получения результата оказанных услуг, запрошенных дополнительно на бумажном носителе, в течение срока действия Отчета об оценке (6 месяцев), факт оказания услуг считается установленным в полном объеме, а результат оказания услуги в бумажном виде уничтожается.

## **7. Условия о конфиденциальности и защите персональных данных**

7.1 Любая информация, касающаяся хозяйственно-коммерческой деятельности, технических возможностей или финансового положения Сторон, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению Сторонами. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия другой Стороны, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель не преследует иных целей, кроме установленных п. 2.2, 8.4.1, 8.4.2, 8.4.3, Договора.

7.3 Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, представленных Заказчиком, не допускать попытки несанкционированного

использования персональных данных третьими лицами, исключить доступ лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению условий Договора.

7.4 Исполнитель, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем принятия соответствующего акта.

7.5 Согласие Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при регистрации и/или оформлении Заказа, для следующих целей:

7.5.1 исполнения обязательств по Договору;

7.5.2 информирования о собственных услугах Исполнителя, а также услугах и продуктах партнеров Исполнителя, в т.ч. путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи (в т.ч. телефон, Интернет, почта и др.);

7.5.3 передачи персональных данных Заказчика через Интернет (по инициативе Заказчика и с согласия Заказчика) третьим лицам – представителям Банка, указанным в Заявке на оказание услуги посредством ПО «Банк-Оценщик».

7.6 Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в т.ч. порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.

## **8. Независимость оценщика и юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор**

8.1 Оценщик и Исполнитель свидетельствуют, что они не являются учредителями, собственниками, акционерами, страховщиками или должностными лицами Заказчика, заказчиками или физическими лицами, имеющими имущественный интерес в объектах оценки, не состоят с указанными лицами в близком родстве или свойстве.

8.2 Оценщик и Исполнитель гарантируют, что в отношении объекта оценки не имеет вещных или обязательственных прав вне договора.

8.3 Оценщик и Исполнитель свидетельствуют, что размер оплаты его услуг не зависит от итоговой величины стоимости объекта оценки.

8.4 Заказчик гарантирует невмешательство в деятельность Оценщика и Исполнителя, если оно может негативно повлиять на достоверность результата проведения оценки объекта оценки, в том числе ограничение круга вопросов, подлежащих выяснению или определению при проведении оценки объекта оценки.

## **10. Порядок разрешения споров и расторжения Договора**

10.1 Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2 Претензии, связанные с исполнением Договора, направляются Сторонами в соответствии с разделом 11 настоящего Договора.

10.3 Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней, исчисляемых со дня получения претензии другой Стороной.

10.4 В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.



10.5 Настоящий договор расторгается по соглашению Сторон либо путем направления уведомления одной из Сторон об отказе от исполнения Договора в порядке, установленном Договором.

10.6 Днем расторжения Договора считается дата, следующая за днем получения Стороной уведомления об отказе от исполнения Договора.

## **11. Прочие условия**

11.1 В случае выявления Исполнителем в ходе оказания услуг обстоятельств, не соответствующих условиям оказания услуг по Договору (п. 2.3. Договору), обязательства Исполнителя по Договору считаются прекращенными со дня выяснения обстоятельств, делающих невозможным их исполнение (п.1 ст. 416 ГК РФ), о чем Исполнитель мотивированно в письменной форме сообщает Заказчику с обоснованием суммы по п.11.2. Договора.

11.2 В случае прекращения Договора в связи с обстоятельством по п.11.1. Договору, Исполнитель обязан вернуть Заказчику уплаченные им по Публичной оферте денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

11.3 В случае если Заказчик отказывается от исполнения Договора, по случаям описанным в пунктах 3.11 – 3.15 настоящего Договора, то Исполнитель в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного отказа Заказчика от исполнения по Договору возвращает Заказчику уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактического результата оказанных услуг.

11.4 При необходимости возврат денежных средств Заказчику производится только в безналичном порядке по письменному обращению Заказчика, содержащему платежные реквизиты получателя денежных средств, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня:

- Получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате денежных средств (в случаях, когда Исполнитель отказался от исполнения Договора или сообщил о невозможности ее исполнения).

11.4.1 Возврат денежных средств оплаченных посредством интернет-эквайринга, осуществляется на основании письма Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя. Возврат со стороны Исполнителя осуществляется моментально с момента получения письма на почту, однако срок поступления денежных средств на счет Заказчика определяется внутренними правилами банков Исполнителя и Заказчика, и не зависит от Исполнителя.

11.5 Заявление Заказчика об отказе от исполнения Договора подаются в ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ», принявшее заявку.

11.6 Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть составлено, заверено подписью плательщика и направлено с указанием причины возврата Исполнителю по электронной почте в виде сканированного документа с заявлением о возврате

11.7. При возникновении спорных вопросов СТОРОНЫ при разрешении спора вправе ссылаться на действующую в момент заключения Договора редакцию ИСПОЛНИТЕЛЯ.

11.8. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются с соблюдением досудебного порядка разрешения споров и разногласий. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

ООО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОЦЕНОЧНАЯ КОМПАНИЯ»

ИНН 7839450130 КПП 784201001

ОГРН 1117847392343 БИК 044030653

Юридический адрес:

191123, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д. 40, пом. 24Н, лит. Б

Адрес фактического местоположения:

191123, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д. 40, пом. 24Н, лит. Б

р/с 40702810255040008767

в Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653

Приложение № 1  
Таблица 1. Сведения об оценщиках

<u>№п/п</u>	<u>Ф.И.О.</u>	<u>Паспортные данные, место регистрации</u>	<u>Должность, реквизиты трудового договора</u>	<u>Реквизиты документа об образовании, подтверждающего получение профессиональных знаний</u>	<u>Наименование саморегулируемой организации (СРО) и реквизиты документа, подтверждающего членство Представителя Исполнителя в СРО</u>	<u>Реквизиты документа, подтверждающего факт обязательного страхования ответственности, размера страховой суммы, срок действия полиса</u>
1.	Савин Александр Николаевич, 05.04.1985 г.р. г. Ленинград.	Паспорт 4005 №605707 выдан 59 о/м Выборгского р-на г. Санкт-Петербурга, 26.04.2005 г. г. Санкт-Петербург, ул. Есенина д. 32 корп. 1 кв. 309	Генеральный директор, оценщик ТД №0000001 от 01.06.2014г.	1. Диплом о профессиональной переподготовке ПП № 889608, выдан ГОУ ВПО « г. Санкт-Петербургский государственный политехнический университет», 25.12.2008 2. Свидетельство о повышении квалификации № 1452/2011, Московский государственный технический университет «МАМИ», 25.11.2011.	СРО Ассоциация оценщиков «Сообщество профессионалов оценки», рег.№ в реестре 0231 от 20.11.2009 г	ООО РСО «ЕВРОИНС», страховой полис № СПФ/18/ГОоц№100942, страховая сумма: 30 000 000 рублей, дата выдачи: 09.07.2018, срок действия полиса: с 29.07.2018 по 28.01.2020 г
2.	Голубева Татьяна Михайловна 08.08.1990 г.р. г. Ленинград	Паспорт 4010 № 019097 выдан ТП № 77 ОУФМ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл. в Фрунзенском р-не гор. Санкт-Петербурга, 16.08.2010 г. Санкт-Петербург, ул. Будапештская, д. 8, кв. 121	Оценщик Дополнительно соглашение от 01.09.2015 г. к трудовому договору № 07/1-2015К от 13.07.2015 г.	Диплом о профессиональной переподготовке ПП № 14008456, выданный Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом, 27.06.2014 г.	СРО ООО "Российское общество оценщиков" рег.№ 009189 в реестре от 03.10.2014 г.	ООО РСО «ЕВРОИНС» на сумму 3 000 000 (Три миллиона) рублей, ГО №СПФ/19/ГОоц№101298 от 29.01.2019 г. Период страхования с 01.02.2019 г. по 31.06.2020 г.
3.	Алфимова Ольга Валерьевна 10.04.1986 г.р. г. Ленинград	Паспорт 40 05 № 949660 выдан 32 о/м Невского района г. Санкт-Петербурга 06.06.2006 г. г. Санкт-Петербург, пр-т Обуховской обороны, д. 243, кв. 78	Оценщик ТД № 0000002 от 01.03.2017 г.	1. Диплом о профессиональной переподготовке по программе «Оценка стоимости предприятия (бизнеса)», выдан ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет» ПП №468156 от 30.06. 2011 г. ; 2. Удостоверение о повышении квалификации №037405 выдано Национальным исследовательским университетом «Высшая Школа Экономики», рег.№: 8.3.4.9-23/1280	СРО Ассоциация оценщиков «Сообщество профессионалов оценки», регистрационный № 0443 от 15.07.2011 г.	ООО РСО «Евроинс» от 18.06.2019 № СПФ/19/ГОоц№101664, страховая сумма 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей, срок действия с 01.07.2019 г. по 31.12.2020 г.

Таблица 2. Перечень документов, необходимых для оказания услуг

Документы	Для выдачи нового кредита (в целях покупки квартиры)		Для рефинансирования имеющегося кредита	Для оформления новостройки в собственность/регистрации и закладной
	Для вторичного жилья (квартира оформлена в собственность у продавца)	Для первичного жилья (квартира не оформлена в собственность у продавца)		
Правоустанавливающие документы	Свидетельство государственной регистрации права или Выписка из ЕГРП, или Выписка из ЕГРН	1. Договор долевого участия (все страницы, включая приложения к ДДУ) 2. Проект переуступки (необязательный документ)	Свидетельство о государственной регистрации права или Выписка из ЕГРП, или Выписка из ЕГРН	Акт приема-передачи квартиры к договору долевого участия или Договор купли продажи квартиры
Технические документы	1. Выписка из ЕГРН с читаемым планом квартиры или Кадастровый паспорт, или Технический паспорт 2. Форма 7 (необязательный документ)	Обязательное наличие в составе ДДУ читаемого плана квартиры (этажа)	1. Выписка из ЕГРН с читаемым планом квартиры или Кадастровый паспорт, или Технический паспорт 2. Форма 7 (необязательный документ)	План квартиры или план этажа после обмеров ПИБ (как правило, выдает Застройщик), или Выписка из ЕГРН с читаемым планом квартиры
Паспорт, удостоверяющий личность (необходим для всех Банков, кроме ВТБ и Возрождения)	1. Паспорт РФ основного Заемщика (то есть покупателя) 2. Перевод паспорта (в случае если Заказчик – иностранец)	1. Паспорт РФ основного Заемщика (то есть покупателя) 2. Перевод паспорта (в случае если Заказчик – иностранец)	1. Паспорт РФ основного Заемщика (то есть того, кто рефинансируется) 2. Перевод паспорта (в случае если Заказчик – иностранец)	1. Паспорт РФ основного Заемщика (то есть покупателя) 2. Перевод паспорта (в случае если Заказчик – иностранец)

Приложение № 3  
Таблица 3. Задание на оценку

Параметр	Значение
Объект оценки	Недвижимое имущество (количество комнат, площадь Объекта оценки), расположенное по адресу: (адрес Объекта оценки)
Состав Объекта оценки с указанием сведений, достаточных для идентификации каждой из его частей (при наличии)	Недвижимое имущество (количество комнат, площадь Объекта оценки), расположенное по адресу: (адрес Объекта оценки)
Характеристика Объекта оценки и его оцениваемых частей или ссылки на доступные для Оценщика документы, содержащие такие характеристики	Характеристики Объекта оценки приведены: (Документы, на основании которых была подготовлена Оценка)  См. приложение №2
Права на объект оценки, учитываемые при определении стоимости объекта оценки	Имущественные права на Объект оценки, документ, на основании которого указывается имущество права
Наличие ограничений (обременений)	Обременения, документ, на основании которого указываются обременения
Цель оценки	Указывается согласно заявке, полученной для оценки
Предполагаемое использование результатов оценки	Указывается согласно заявке, полученной для оценки
Вид определяемой стоимости	Рыночная и ликвидационная
Срок экспозиции для ликвидационной стоимости, мес.	Указывается исходя из характеристик Объекта оценки
Дата оценки	-
Период проведения оценки	-
Порядок и сроки предоставления информации	Необходимые для оценки материалы и информация переданы Заказчиком в день заключения договора
Допущения, на которых должна основываться оценка	<p>Все исходные данные по объекту оценки, использованные Оценщиком при подготовке Отчета, предоставлены Заказчиком и считаются достоверными.</p> <p>Оценщик не проводил специальных исследований Объекта оценки в отношении его прошлого или текущего использования, за исключением тех, которые необходимы для обеспечения достоверности Отчета как документа, содержащего сведения доказательственного значения.</p> <p>Передаваемый Заказчику Отчет, так же как и результаты, содержащиеся в нем, предназначен для использования Заказчиком в целях, указанных в Задании на оценку. Оценщик не несет никакой ответственности перед третьими лицами за весь Отчет или любую его часть.</p> <p>От Оценщика не требуется появляться в суде или свидетельствовать иным способом по поводу произведенной оценки, иначе как по официальному вызову суда.</p> <p>Права собственности на оцениваемый объект предполагаются полностью соответствующими требованиям законодательства,</p>

Параметр	Значение
	<p>если иное не оговорено специально.</p> <p>Имущество оценивается свободным от каких бы то ни было прав удержания или долговых обязательств под заклад имущества, если иное не оговорено специально.</p> <p>В соответствии со ст. 149 Налогового кодекса РФ, реализация жилых домов, жилых помещений, долей в жилых домах или помещениях не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость. Поэтому при расчете стоимости квартир НДС не учитывается.</p>
Особенности осмотра объекта	Отсутствуют
Препятствия к осмотру объекта	Отсутствуют
Эксперты	Отсутствуют

Список сайтов, с которых может быть осуществлен заказ «Экспресс-оценки» и банков, для которых разработан данный сервис:

- <https://zalog-ocenka.ru/> - ВТБ
- <https://psb-ocenka.ru/> - Промсвязь
- <https://open-ocenka.ru/> - Открытие
- <https://ocenka-uralsib.ru/> - УралСиб
- <https://ocenka-credit.ru/> - Дом РФ/АИЖК/Роскап
- <https://express-ocenka.com/> - Транскапитал/РНБК/МеталИнвест/
- <https://gazprombank-ocenka.ru/> - ГазпромБанк